

Kommunfullmäktiges kvalitetsredovisning

Projektet "Kommunens kvalitet i korthet"

I början på 2007 fick Vara kommun en inbjudan från Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) att delta i projektet "Kommunfullmäktiges kvalitetsredovisning". Syftet med projektet är att få fram en kvalitetsredovisning för kommunen som kan användas i dialog mellan förtroendevalda och kommuninvånare.

Bakgrunden till att SKL startade upp projektet är att man från förbundet gör bedömningen att informationen i årsredovisningar och verksamhetsberättelser främst utgår från lagstiftningens och tjänstemännens bedömning. Det är få kommuner som presenterar resultat som sammanfattar betydelsefulla aspekter ur medborgarens perspektiv. Samtidigt bedöms det finnas ett stort behov hos förtroendevalda att kunna kommunicera med kommuninvånarna om hur effektivt skatteintäkterna används och vilket kvalitet verksamheten har.

Vara kommun var en av de 40-tal kommuner som tackade ja till att vara med i projektet. I den andra mätningen har antalet deltagande kommuner växt till ett 60-tal. Måtten är indelade i fem grupper som presenteras nedan.

Tillgänglighet

En kommun som för medborgare, brukare och näringsliv är lätt att nå för kontakt skapar ett större förtroende och tillit till den offentliga servicen och dess företrädare. En tillgänglig kommun ger också medborgare och brukare större möjlighet att delta i och engagera sig i kommunens utveckling och där så är möjligt göra medvetna val.

Trygghet

En kommun som i samarbete med andra arbetar för ett tryggt samhälle för sina medborgare skapar tillit till samhällsorganisationen. En kommun som i sina kontakter med medborgarna säkerställer en rättvis och rättssäker hantering utgör grunden för legitimiteten för den offentliga verksamheten.

Delaktighet och information

En kommun som strävar efter att göra medborgarna och brukarna delaktiga i kommunens arbete och framtid stärker den representativa demokratin. Delaktighet för medborgarna kan både innebära att medborgarna får större kunskaper och förståelse för kommunens komplexa verksamhet och ge förtroendevalda bättre underlag för beslut.

Kostnadseffektivitet

En kommun som är kostnadseffektiv hanterar kommunens resurser på ett sätt som ger bästa kvalitativa värde för de tillgängliga resurserna utifrån ett medborgarperspektiv. Det kräver ett aktivt ansvarstagande för ekonomiska resurser, personella resurser och prioriteringar utifrån kvalitativa aspekter. En kommun som kan visa att den är kostnadseffektiv skapar legitimitet hos medborgarna.

Samhällsbyggnad

En kommun som arbetar aktivt för att utveckla ett gott samhälle att leva och verka i skapar livskvalitet för sina medborgare. Det innebär att kommunen arbetar och samarbetar med andra för att öka attraktiviteten för att leva och bo i kommunen. Kommunen engagerar sig i

utvecklingen av näringslivet, ansvaret för miljön och för att skapa ett hälsosamt samhälle för sina medborgare.

Fokus har hela tiden varit att mätten skall visa kommunens kvalitet utifrån ett medborgarperspektiv. Totalt har det blivit ett 40-tal mått som skall spegla kommunens kvalitet. Vissa mått hämtas från offentlig statistik, till exempel jämställdhetsindex från SCB. Andra mått har tagits fram via interna eller externa mätningar. Internt har bland annat väntetiden för plats på äldreboende mäts. Ett externt företag har anlåtats för att undersöka tillgängligheten på telefon, svarstid på e-post samt bemötande. I februari 2009 slutredovisades resultatet från den andra mätningen. Sveriges Kommuner och Landsting kommer att gå ut med en inbjudan till kommunerna att vara med i projektet för en tredje mätning år 2009.