

FÄRDTJÄNST SKARABORG



1 JUN 2010 och tills vidare

FÄRDTJÄNST

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt Lag om färdtjänst (LAG 1997:736). Du kan beviljas färdtjänst om du har funktionshinder som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Vem beviljas färdtjänst?

Det funktionshinder som gör att du kan få färdtjänst ska ha en varaktighet om minst tre månader, från ansökningstillfället. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att få tillstånd till färdtjänst.

Färdtjänstresor sker med olika fordon och på olika sätt beroende på resenärens funktionshinder. Ett färdtjänstillstånd kan vara så beviljat att hela eller delar av en resa görs med tåg, buss, Närtrafik eller Flextrafik. Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till färdtjänsthandläggaren i din kommun.

Medresenär

Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenär måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som den färdtjänstberättigade. Medresenär betalar avgift enligt färdtjänsttaxan.

Ledsagare

En ledsagare är en person som åker med dig om du behöver hjälp under färden, och åker alltid med dig samma sträcka. Har du blivit beviljad ledsagare får ledsagaren medfölja utan avgift. En ledsagare får själv inte ha tillstånd till färdtjänst.

Husdjur

Ledarhund och assistanshund får utan kostnad följa med den färdtjänstberättigade. Något annat husdjur får inte tas med vid färdtjänstresa.

Vad får jag ta med?

Du får ta med dig nödvändiga förflyttningshjälpmedel samt bagage motsvarande vad som vanligen kan bäras med på bussen, det vill säga en kasse i varje hand eller en resväska.

Vilken hjälp får jag av chauffören?

- Att ta dig till och från porten
 - In och ut ur bilen
 - På och av med säkerhetsbältet
 - Hjälp med nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage
- Har du ytterligare hjälpbehov, kontakta din färdtjänsthandläggare.

Var får jag resa?

Du som har färdtjänst i Västtrafik Skaraborgs område får resa obegränsat inom: Essunga, Falköping, Grästorp, Gullspång, Götene, Hjo, Karlsborg, Lidköping, Mariestad, Skara, Skövde, Tibro, Tidaholm, Töreboda, Vara samt i kommuner som angränsar till dessa: Alingsås, Askersund, Habo, Herrljunga, Kristinehamn, Laxå, Mullsjö, Trollhättan, Ulricehamn, Vänersborg samt Vårgårda.

När får jag resa?

Du får resa under de tider på dygnet som i stort sett motsvarar tillgängligheten hos allmänna kommunikationer i Västtrafik Skaraborgs område. Alla dagar klockan 05.00–23.00. Natt mot lördag och söndag samt övriga helgdagar enligt Västtrafiks nattrafikregler gäller en utökning till klockan 02.00.

Beställning av resa

Du beställer resan hos Beställningscentralen på telefon 020-91 90 90 i så god tid som möjligt, senast en timma innan du önskar resa. Beställning av återresan kan göras samtidigt.

Avbeställning av resa

Om inte resan blir av, måste du avbeställa resan minst en timma innan resan skulle ha påbörjats. Vid utebliven eller för sent avbeställd resa kan kommunen ta ut en avgift på 200 kronor per tillfälle.

Vad kostar en färdtjänstresa?

Du betalar din färdtjänstresa kontant, innan resan startar. Hur mycket resan kostar framgår av det bifogade taxebudet. Föraren ska alltid ge dig ett kvitto på den avgift som du har betalt för resan.

Arbets- eller utbildningsresa

För arbetsresor och utbildningsresor krävs ett speciellt tillstånd som prövas individuellt. Resan är bara tillåten mellan folkbokföringsadress och ordinarie arbetsplats eller den plats där du studerar. Du kan på väg till och från resmålet hämta eller lämna barn i barnomsorg.

Vid arbets- eller utbildningsresa kan du antingen betala kontant enligt färdtjänsttaxan eller använda dig av Västtrafikkortet med en laddning för tätort, kommun eller flerkommun. Hur mycket resan kostar framgår av taxebladet. Västtrafikkortet ska visas upp för föraren.

Resa i annan kommun

Om du har frågor om resor i annan kommun, än inom färdtjänstområdet, vänd dig till din färdtjänsthandläggare.

Regionfärdtjänstresa

Du som har färdtjänstillstånd kan registrera dig för regionfärdtjänst hos din färdtjänsthandläggare. Med regionfärdtjänst får du resa tio enkelresor per tolv månadersperiod till och från samt inom de kommuner i Västra Götalands län som inte nämns under avsnittet "Var får jag resa?". Hur mycket resan kostar beror på hur många kommuner som passeras under resan. Kostnaden framgår av taxebladet.

Riksfärdtjänstresa

Riksfärdtjänst beviljas enligt lag om Riksfärdtjänst (LAG 1997:735) och prövas särskilt. Att vara beviljad färdtjänst berättigar inte per automatik till Riksfärdtjänst. För mer information kontakta din färdtjänsthandläggare.

Sjuk eller behandlingsresa

Du får inte använda dig av färdtjänst, region- eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa, vare sig inom eller utom Västra Götalandsregionen. Vid frågor angående sjuk eller behandlingsresor kontakta Sjukreseenheten på telefon 0501-623 70.

TAXA VID FÄRDTJÄNSTRESOR

Priser fr. o m 2010-06-01

Färdtjänstresa betalas kontant innan resa påbörjas. Resans pris avgörs av hur många kommuner som resan går igenom.

Enkel resa inom	Vuxen 05.00 – 24.00	Vuxen 24.00 – 02.00	Ungdom* 05.00 – 24.00	Ungdom* 24.00 – 02.00
En kommun	44:-	72:-	33:-	62:-
Två kommuner	77:-	106:-	58:-	86:-
Tre kommuner	110:-	138:-	83:-	110:-
Fyra kommuner	143:-	171:-	108:-	136:-
Fem kommuner	176:-	204:-	132:-	160:-
Sex kommuner	209:-	237:-	157:-	185:-
Sju kommuner eller flera	213:-	242:-	160:-	189:-

* Ungdom är du från och med dagen du fyller 7 år intill dagen du fyller 20 år.

När får jag resa?

Du får resa under de tider på dygnet som i stort sett motsvarar tillgängligheten hos allmänna kommunikationer i Västtrafik Skaraborgs område. Alla dagar klockan 05.00–23.00.

Natt mot lördag och söndag samt övriga helgdagar gäller en utökning till klockan 02.00 enligt Västtrafiks nattrafikregler.

Betalning av resa

Föraren kan ha svårt att växla så var vänlig och betala med så jämna pengar som möjligt. I de flesta bilar, förutom specialfordon, kan man betala med de vanligaste betalkorten.

TAXA VID ARBETSRESOR OCH UTBILDNINGRESOR

Du som beviljats arbets- eller utbildningsresor betalar antingen kontant, samma pris som för en färdtjänstresa eller köper Västtrafikkortet.

Resa på månadskort inom	Vuxen och Ungdom
Tätort (Gäller inom Falköping, Lidköping, Mariestad, Skara och Skövde tätortsområden)	365:-
En kommun	575:-
Två eller flera kommuner	865:-



BESTÄLLNINGSCENTRALEN

Telefon 020-91 90 90

Fax 0515-68 57 00

ÖPPETTIDER FÖR BESTÄLLNING

Vardagar 06.00–22.00

Lör–Sön 08.00–22.00

Helgdagar 08.00–22.00

Avbeställning och ändring
av beställd resa kan göras
dygnet runt.



BESTÄLLNINGSCENTRALEN

Telefon 020-91 90 90

Fax 0515-68 57 00

ÖPPETTIDER FÖR BESTÄLLNING

Vardagar 06.00–22.00

Lör–Sön 08.00–22.00

Helgdagar 08.00–22.00

Avbeställning och ändring
av beställd resa kan göras
dygnet runt.

Boka alltid din resa via beställningscentralen. Du ringer ett och samma telefonnummer oavsett om du ska boka färdtjänst-, arbets- eller utbildningsresa.

NÄR DU RINGER BESTÄLLNINGSCENTRALEN VILL DE VETA:

- Vad du heter och ditt personnummer.
- Var du vill bli hämtad.
- Vart du ska åka.
- När du vill åka.
- När du behöver vara framme.
- Om någon reser tillsammans med dig.
- Om resan är en färdtjänst-, arbetsresa eller något annat.
- Om du har något förflyttningshjälpmedel.
- Om du vill ha hjälp till och från bilen.
- Ditt telefonnummer.

Du måste vid resan kunna visa upp giltig legitimation.
Betala din resa med så jämna pengar som möjligt.