

A close-up photograph of a woman with light brown hair, wearing a black uniform, talking on a white telephone. She is looking down and to the left. The background is a solid, bright yellow. The text is overlaid on the left side of the image.

**Telefonstöd vid  
tal-, röst- och  
språksvårigheter**

**TeleTal**

# Vem kan använda TeleTal?

TeleTal är tillgängligt för alla i landet som har tal-, röst- och språksvårigheter.

Vi är även till för dem som vill ringa till någon som har dessa svårigheter.

Samtalet är kostnadsfritt.

Samtalet är ett trepartssamtal där tredje parten är en TeleTal-tolk.

Du behöver ingen förbokning, utredning eller remiss.

Det räcker med en vanlig hemtelefon eller mobiltelefon.

## Så här fungerar TeleTal

**1**

Du ringer  
till TeleTal  
020 22 11 44.



**2**

TeleTal tar emot  
samtalet och ni  
kan förbereda det  
om så behövs.



**3**

TeleTal kopplar in  
den tredje personen  
och förklarar kort  
varför TeleTal  
finns med.



**4**

Samtalet  
TeleTal  
och ge  
det be

## Talstöd

TeleTal är ett talstöd för personer med otydligt tal. TeleTal finns med i samtalet och förtydligar vad som sägs. TeleTal hjälper också den som ringer genom växlar och telefonslussar. TeleTal upprepar eller fyller i då det behövs.

## Läs- och skrivstöd

TeleTal hjälper personer med läs- och skrivsvårigheter. TeleTal kan skriva och läsa anteckningar vid telefonsamtal. TeleTal postar, faxar eller e-postar sedan anteckningarna.

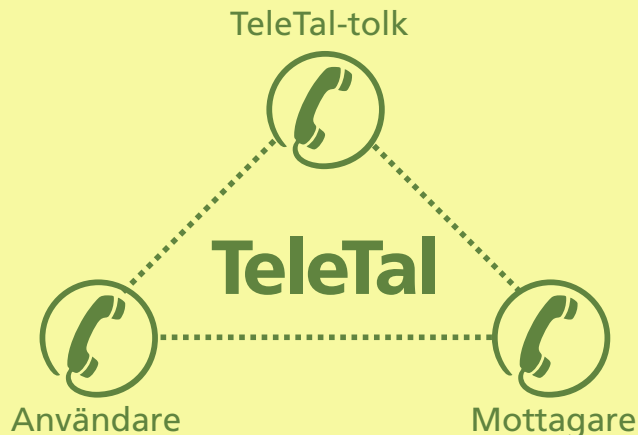
## Minnestöd

TeleTal är ett minnestöd. TeleTal kan påminna om vad som är viktigt att få sagt under ett samtal. Samtalen förbereds alltid i förväg.

Samtalet börjar och TeleTal finns med som stöd om det behövs.



**5** När du är färdig kopplar TeleTal bort den tredje personen och du avslutar samtalet med TeleTal.



 **020 22 11 44**

**[www.teletal.se](http://www.teletal.se)**

Öppet: måndag – fredag 9.00–20.00, lördag – söndag 12.00–16.00

Har du frågor om hur tjänsten fungerar? Ring 0520-808 00 för mer information.



Verbaldigitalius driver TeleTal på uppdrag av Post- och telestyrelsen.